

## Informace k využití změny poskytovatele podle § 34a zákona 127/2005 Sb.

### Informace pro zákazníky

Zákazník, který chce přejít k poskytovateli Václav Návrat, provozovateli sítě Bezdrátový.net, (dále jen přejímající nebo Bezdrátový.net) s využitím ustanovení § 34a zákona 127/2005 Sb.:

1. Objedná žádané služby u Bezdrátový.net
2. Uvede informace, které se týkají smlouvy u opouštěného poskytovatele, v rozsahu nejméně:
  - a) Své identifikační údaje.
  - b) Identifikační údaje opouštěného poskytovatele služby přístupu k internetu.
  - c) Identifikaci služeb, které mají být předmětem změny poskytovatele služby přístupu k internetu.
  - d) Den, ve kterém má změna poskytovatele služby přístupu k internetu proběhnout.
  - e) Ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu vydané opouštěným poskytovatelem služby přístupu k internetu
3. Podepíše smlouvu s Bezdrátový.net o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
4. V případě, že bude potřeba poskytnout další informace, zejména v případě, že zákazník u opouštěného poskytovatele využívá služby v rámci balíčku, poskytne zákazník nezbytnou součinnost.

Bezdrátový.net jako přejímající poskytovatel komunikuje s opouštěným poskytovatelem podle ustanovení § 34a zákona 127/2005 Sb. a příslušné vyhlášky Českého telekomunikačního úřadu.

### Paušální náhrady pro zákazníka při porušení povinností na straně opouštěného/přejímajícího poskytovatele:

- Zákazník má právo na náhradu při porušení povinností na straně opouštěného/přejímajícího poskytovatele v případě nedodržení sjednaných, nebo zákonem daných termínů.
- Náhrady zákazník uplatňuje u poskytovatele, který povinnosti nedodržel.
- Výše paušálních náhrad jsou stanoveny vyhláškou Ministerstva spravedlnosti takto:
  - 200 Kč za každý započatý den prodlení, od šestého dne prodlení 400 Kč
  - o paušální náhradu musí zákazník požádat
  - podmínkou pro uplatnění náhrady je součinnost zákazníka

### Informace pro přejímající poskytovatele

Bezdrátový.net jako opouštěný poskytovatel určuje způsob komunikace pro přejímající poskytovatele formou e-mailových objednávek, poslaných na adresu [info@bezdratovy.net](mailto:info@bezdratovy.net).