

Parametry kvality datového provozu, dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu:

Aktuálně nabízené tarify:

Kabel 30M – rychlosti (down/up) v kb/s: Inzerovaná a Maximální: 30720/30720; Minimální garantovaná (30 %): 9216/ 9216; Běžně dostupná (60 %): 18432/18432.

Kabel 80M – rychlosti (down/up) v kb/s: Inzerovaná a Maximální: 81920/81920; Minimální garantovaná (30 %): 24576/24576; Běžně dostupná (60 %): 49152/49152.

Kabel 20M – rychlosti (down/up) v kb/s: Inzerovaná a Maximální: 20480/6144; Minimální garantovaná (30 %): 6144/1843; Běžně dostupná (60 %): 12288/3687.

Kabel 40M – rychlosti (down/up) v kb/s: Inzerovaná a Maximální: 40960/6144; Minimální garantovaná (30 %): 12288/1843; Běžně dostupná (60 %): 24576/3687.

Surfuj 12M - AC – rychlosti (down/up) v kb/s: Inzerovaná a Maximální: 12288/2048; Minimální garantovaná (30 %): 3686/614; Běžně dostupná (60 %): 7373/1229.

Surfuj 16M - AC – rychlosti (down/up) v kb/s: Inzerovaná a Maximální: 16384/2048; Minimální garantovaná (30 %): 4915/614; Běžně dostupná (60 %): 9830/1229.

Surfuj 24M - AC – rychlosti (down/up) v kb/s: Inzerovaná a Maximální: 24576/4096; Minimální garantovaná (30 %): 7373/1229; Běžně dostupná (60 %): 14746/2458.

Surfuj 36M - AC – rychlosti (down/up) v kb/s: Inzerovaná a Maximální: 36864/4096; Minimální garantovaná (30 %): 11059/1229; Běžně dostupná (60 %): 22118/2458.

Surfuj 20M – 60G – rychlosti (down/up) v kb/s: Inzerovaná a Maximální: 20480/6144; Minimální garantovaná (30 %): 6144/1843; Běžně dostupná (60 %): 12288/3687.

Surfuj 40M – 60G – rychlosti (down/up) v kb/s: Inzerovaná a Maximální: 40960/6144; Minimální garantovaná (30 %): 12288/1843; Běžně dostupná (60 %): 24576/3687.

Surfuj 80M – 60G – rychlosti (down/up) v kb/s: Inzerovaná a Maximální: 81920/12288; Minimální garantovaná (30 %): 24576/3687; Běžně dostupná (60 %): 49152/7373.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotou běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. V případě nedodržení výše uvedených parametrů nebo v případě výskytu uváděných odchylek má Uživatel právo na reklamaci služby.